

Organizar para el crecimiento sindical



www.uniglobalunion.org

Noviembre de 2006



Organizadores de telecentros del mundo entero reunidos en Nyon, Suiza, en un seminario de tres días

Misión común para reforzar a los sindicatos

El futuro de los sindicatos depende de su crecimiento, es decir atraer nuevos miembros y crear nuevos programas.

Como Sindicato Global, UNI tiene la misión de ayudar a los sindicatos nacionales a crecer en las multinacionales y favorecer la difusión de mejores prácticas de afiliación y de organización de país a país. UNI Desarrollo ayuda a desarrollar los conocimientos y los recursos requeridos por los sindicatos de los países en desarrollo, mientras que UNI Mujeres y UNI Juventud se concentran en las necesidades de estos contingentes en rápido crecimiento de la fuerza de trabajo mundial.

UNI creó un fondo mundial de organización y los

Tarjeta roja contra los salarios bajos



sectores pasaron a ser sindicatos globales de derecho propio, con sus propias metas de organización.

Las alianzas sindicales reúnen a sindicatos del mundo entero activos en la misma multinacional. Varios de ellos están negociando o haciendo campaña con miras a acuerdos globales con estas multinacionales para asegurar el respeto de los derechos laborales dondequiera que operen.

Los sindicatos de Quebecor tienen ahora nuevos colegas en China y Perú y un acuerdo de neutralidad con la dirección de Estados Unidos.

Los sindicatos nórdicos ayudan a los trabajadores de comercio de los nuevos Estados Miembros de la UE en Europa Oriental.

Los sindicatos de Estados Unidos ayudan a organizar a los trabajadores de servicios de mantenimiento y de seguridad de Europa, África y Asia y preparan a los sindicatos de comercio al acceso futuro de Wal-Mart a nuevos países.

Los sindicatos de los medios de comunicación y del espectáculo, que representan desde hace mucho a los trabajadores independientes y ocasionales, se extienden a otros países.

Se desarrollan nuevos servicios, a menudo basados en la TI, para atender al número creciente de profesionales independientes.

Y se crean sindicatos o se estimulan en los nuevos centros TI y "back offices" de India y en empresas de logística de rápido crecimiento como DHL.

"En un mercado laboral global tenemos una misión global. Significa que los bien organizados ayuden a los menos organizados y acciones locales que producen fuerza global", dice Philip Jennings, Secretario General de UNI.

Organizar

Report



Mes de acción contra el estrés

Este año, el Mes de Acción en telecentros, coordinado por UNI Sindicato Global, se concentró en el estrés.

El lema de la campaña "Alto al BOSS" (Burn-out Stress Syndrome- Síndrome de agotamiento ligado con el estrés), era el seguimiento a la 1a Conferencia de UNI para profesionales de telecentros, celebrada en

octubre de 2005 en Atenas, que identificó el estrés como un importante problema para los profesionales del servicio a la clientela a través del mundo.

Se distribuyeron "kits antiestrés" con una introducción al yoga, una pelota contra el estrés, una tisana y un CD con música relajante. Unos 40 organizadores sindicales en telecentros también asistieron a un seminario de tres días para examinar la manera de mejorar la afiliación y la organización de trabajadores.

Se sostuvo una discusión con la Organización Internacional del Trabajo y con la CIOSL Sindicato Global sobre el desarrollo de normas globales para el sector.

El seminario consideró la manera de crear redes sindicales en los gigantes emergentes del sector de telecentros.

Se decidió crear nuevas alianzas sindicales en Transcom, TDC y SNT y ampliar las alianzas sindicales existentes en Telefónica y Vodafone. UNI facilitará estas alianzas y preparará una guía de los convenios e instrumentos de la OIT sobre derechos laborales, que podrá ayudar a los sindicatos en su labor de organización.

Se lanzó un enérgico llamamiento en favor de la agrupación de más información entre sindicatos que organizan en telecentros en diferentes partes del mundo.

UNI prevé crear una base de datos sobre multinacionales de telecentros.

"Aumentar los efectivos es importante para que los sindicatos puedan abordar las dificultades enfrentadas por trabajadores de telecentros e incluir sus problemas en el orden del día de la negociación", dijo Philip Jennings, Secretario General de UNI a los medios de comunicación.

Entre las actividades llevadas a cabo a través del mundo se cuentan:

EE.UU.: distribución de folletos y el CWA publicó informe más reciente sobre condiciones en telecentros, compilado por sindicatos de EE.UU e India y "Jobs with Justice".

India: UNITES, creada por UNI, prevé negociar programas de sensibilización al VIH/SIDA en centros de gestión externalizada (BPO) junto con la OIT.

Alemania: ver.di reunió a representantes de telecentros en una conferencia.

Bélgica: El departamento de prensa del LBC-CNE lanzó una campaña de folletos en telecentros belgas.

Brasil: SINTETEL repitió su fórmula fructuosa de organizar seminarios de formación para las jóvenes trabajadoras del sector de telecentros.

Filipinas: los sindicatos están preparando un plan de acción y un programa de formación conjuntamente con la OIT.



Trabajadores de telecentros protestan en Kuala Lumpur contra la iniciativa de Telekom Malaysia de externalizar su trabajo sin negociaciones

Organizar a trabajadores atípicos

Los sindicatos del Foro de TI, organizado por UNI en Barcelona en junio pasado, fueron exhortados a que se renovasen con el fin de atraer a más trabajadores de TI con mentalidad de independientes y al número creciente de trabajadores por cuenta propia.

Se les instó a que adoptasen las mejores prácticas de toda una serie de iniciativas de sindicatos del mundo entero para alcanzar a los nuevos trabajadores y adaptar nuestros servicios a sus necesidades.

"No podemos garantizar de por vida la calidad de una empresa, pero podemos garantizar un sindicato de por vida", dijo Gerhard Rohde de UNI. El mayor proveedor de MBA (Masters) de Australia es un sindicato, APESMA, la mitad de sus efectivos no está cubierta por convenios colectivos.

ÚLTIMA HORA

El Comité UNI-Américas Mujeres fue informado de éxitos de organización concernientes a trabajadores(as) de la finanza de Brasil, de telecentros en Perú, contractuales en el Caribe y Chile - y el establecimiento de vínculos con mujeres en las zonas francas industriales en Nicaragua

Sindicatos como el SIF de Suecia y Connect del Reino Unido ofrecen orientación de carrera y ayudan a los miembros a redactar CV y solicitudes de empleo.

UNI ayudó a lanzar nuevas organizaciones de trabajadores en India en respuesta al crecimiento de los sectores hi-tech en ese país y a las deslocalizaciones de empleos de Estados Unidos y de Europa.

El movimiento del Foro de Profesionales de TI se ha establecido en varias ciudades de India y UNITES, destinado a trabajadores de telecentros y centros de gestión externalizada, ya firmó su primer acuerdo.

En Japón los sindicatos de la finanza juegan un papel activo en la campaña de organización de trabajadores a tiempo parcial y de filiales.

En marzo la afiliada japonesa NTT recibió un importante conferencia para intensificar la afiliación de profesionales

Los sindicatos de MEI llevan organizando a independientes desde hace mucho.

Presionan para que se supriman restricciones prohibiendo la negociación a los independientes, y en América Latina apoyan la creación de sociedades de percepción para recaudar los derechos de autor.

Crear una alianza global WalMart

Los sindicatos de comercio minorista del mundo entero se reunieron en Berlín a finales de junio para lanzar una Alianza contra la Walmartización.

Hay una cooperación creciente entre sindicatos que organizan en Wal-Mart, resultante del fuerte compromiso de UNI Comercio ante las grandes multinacionales.

Ya se firmaron acuerdos globales con Carrefour, H&M y Metro y entre las demás empresas destinatarias en este sector se cuentan Tesco, el minorista más grande del Reino Unido, que tiene 50.000 trabajadores fuera del país de la sede y que va a instalarse en Estados Unidos.

En Polonia y en Hungría, UNI Comercio ayudó en la negociación de acuerdos de partenariado social con Tesco, sobre el modelo de los acuerdos ejemplares firmados por Usdaw en el Reino Unido.

Wal-Mart no se limita a practicar un antisindicalismo feroz en su región de origen, Estados Unidos y Canadá, como lo hizo cerrando el almacén de Jonquière en este último país, después que los empleados obtuviesen el reconocimiento del UFCW.

Wal-Mart también se dedica a eliminar a sus competidores y fomenta la carrera hacia abajo en materia de salarios y condiciones de empleo. La campaña de UNI Comercio Sindicato Global tiene por objeto lograr que Wal-Mart reconozca los derechos laborales fundamentales (incluyendo el derecho de adherirse a sindicatos y de negociar colectivamente) dondequiera que opere el minorista más grande del mundo.

La reunión de Berlín reforzó la determinación por una mayor cooperación global ante la walmartización, que fue sancionada en Chicago en agosto de 2005.

Muchos de los sindicatos que participaron organizan en Wal-Mart y algunos ya lograron negociar convenios colectivos.

En Argentina y Brasil, FAECYS y SEPROSCOS están bien representados en la fuerza de trabajo de la empresa, organizan activamente y negociaron convenios colectivos.

En Japón, JSD está presente en Seiyu Wal-Mart. En el Reino Unido GMB y Usdaw tienen efectivos considerables en Asda Wal-Mart.

Recientemente, una amenaza de huelga llevó rápidamente a la empresa a aceptar una estructura nacional de consulta entre el personal y los cuadros de la dirección.

En Alemania, los efectivos de ver.di son importantes, pero la relación con la dirección saliente de Wal-Mart nunca fueron fáciles.

A pesar de su rápida expansión, Wal-Mart se está yendo de Corea y de Alemania tras importantes pérdidas.

Tiene una cadena de hipermercados en China y tuvo que aceptar allí a los sindicatos para respetar la legislación nacional del trabajo.

El gigante multinacional también está presente en India, Rusia y Turquía.

UNI Comercio y el UFCW de Estados Unidos han estado preparando a los sindicatos a la implantación de la empresa en estos países.

"Dondequiera que vaya Wal-Mart, siempre habrá un comité de acogida", dijo Jan Furstenborg, de UNI Comercio.

"Incluso en China no logró matener a los sindicatos fuera de su recinto y no cabe duda que la red UNI y la nueva alianza también estarán presentes en ese país."

uni
report

Organizar



Los trabajadores y trabajadoras de Quebecor en Recife, Brasil, obtuvieron el reconocimiento sindical. El evento coincidió con el Día Mundial de Acción en Quebecor, respaldado por los sindicatos del sector gráfico del mundo entero

Días de acción reúnen a sindicatos en Quebecor

La salud y la seguridad figuran entre los temas clave de los días de acción en el gigante de la empresa, Quebecor.

Las discusiones con miras a un acuerdo mundial con esta empresa se interrumpieron, aunque Quebecor haya firmado con nuestra afiliada de Estados Unidos "Teamsters" un acuerdo de neutralidad que podría facilitar la organización.

UNI Gráficos y la Alianza Sindical Quebecor juegan un papel destacado, obteniendo los sindicatos de Recife, Brasil, y Perú el reconocimiento. Este año, UNI también firmó acuerdos globales con dos empresas del sector gráfico - Nampak, con sede en Sudáfrica, y Euradius de Países Bajos.

El acuerdo con Nampak se extiende a las filiales, incluye los derechos laborales y da acceso al sindicato a los miembros.

También está integrado en el acuerdo el diálogo regular entre la empresa, UNI Gráficos y los sindicatos.

El acuerdo Euradius fue firmado por UNI y FNV

KIEM cubre la expansión prevista de la empresa de imprenta holandesa a Asia.

UNI Gráficos tuvo un papel clave en la creación de CONATIG en septiembre de 2005 - la unificación de siete federaciones gráficas en Brasil. La prioridad de la nueva confederación es la organización, siendo los principales destinatarios las mujeres, los jóvenes y los trabajadores en multinacionales.

En Argentina, UNI Gráficos y los empleadores convinieron en una declaración sobre derechos sindicales y negociación colectiva.

ÚLTIMA HORA

El FGP, sindicato de Quebecor World en Perú obtuvo el reconocimiento legal y se entrevistó con la dirección local. El 3 de septiembre el sindicato recibió la visita de una delegación Internacional de sindicatos UNI Gráficos de Canadá, Brasil y Chile.

uni
global union

El 13 de septiembre limpiadores del mundo entero manifestaron solidaridad a 20.000 colegas de Sudáfrica en huelga por seis semanas en apoyo de un incremento salarial de 12%. UNI Servicios de Mantenimiento y Seguridad señala a las multinacionales ricas que no dudan en mantener bajos los salarios de los limpiadores.



ÚLTIMA HORA

El CWU de Sudáfrica organizó a más de 400 trabajadores en Vodacom Sudáfrica. Vodacom es una coempresas entre Telkom y Vodafone Reino Unido. Tiene 4.100 empleados en Sudáfrica y también tiene actividades en Lesotho, Mozambique, R.D. del Congo y en Tanzania.

Campaña en los servicios de mantenimiento para afiliar y contra los salarios bajos

UNI lanzó una campaña para mejorar las condiciones de trabajo de los trabajadores de servicios de mantenimiento a nivel mundial, presionando a los propietarios de edificios y los fondos de pensión a que adoptasen una política de Contratista Responsable. Se está cabildeando para que firmen una declaración modelo que reconoce los derechos de estos trabajadores indispensables, encargados de la limpieza, del cuidado y del mantenimiento de sus edificios - en particular el derecho a un salario decente, al ejercicio de sus derechos sindicales y a la protección de su salud y seguridad.

Las metas incluyen las principales instituciones financieras, las grandes empresas y los inversionistas propietarios de muchos de los edificios de negocios prestigiosos a través del mundo.

En el Reino Unido los sindicatos están presionando para que se tomen en cuenta los resultados económicos y sociales anteriores de las empresas candidatas a contratos lucrativos para los Juegos Olímpicos de 2012, antes de otorgarse los contratos. El énfasis en la "tarjeta roja contra los salarios bajos" en el Día de la Justicia de este año resalta aún más la necesidad de organización y acción para erradicar los salarios bajos endémicos del sector. En su reunión de marzo los sindicatos de servicios de mantenimiento y de seguridad vieron la firma de un acuerdo global con Securitas, que garantiza los derechos laborales y el acceso de los trabajadores a los sindicatos.

UNI Servicios de Mantenimiento y de Seguridad Sindicato Global lanzó un Comité de Organización Global en 2005 para prestar apoyo sobre el terreno,

asegurar la investigación, así como formación a los investigadores y a los organizadores con miras a campañas clave.

UNI Servicios de Mantenimiento está ayudando, junto con el SEIU, a los sindicatos de limpiadores en la Haya y a los trabajadores de seguridad en Hamburgo y Varsovia. En India se creó el Security Workers Organising Council para abordar la presencia en rápido crecimiento de gigantes globales como Group4Securicor, ISS y Securitas. G4S también constituye una meta en Sudáfrica.

- UNI Servicios de Mantenimiento contribuyó a llevar a Londres a limpiadores de varios parlamentos de países europeos para ayudar en la campaña para aumentar los salarios de personal de limpieza contractual en el Parlamento del Reino Unido. campaña que fue un éxito.

Proyecto de organización para DHL en Hong Kong

UNI lanzó un proyecto de dos años para organizar a hasta 3.000 trabajadores de la plataforma asiática de la empresa de logística DHL en Hong Kong.

El proyecto es respaldado por ver.di, que está bien organizado en la plataforma europea de DHL en Leipzig y en la casa madre de la empresa Deutsche Post World Net.

Los Teamsters organizan la plataforma estadounidense de DHL en Wilmington, Ohio. UNI colabora estrechamente con el Sindicato Global fraternal ITF (Federación Internacional de trabajadores del transporte) para desarrollar la organización en TNT y ayudar a sus trabajadores a superar la incertidumbre causada por la decisión de vender sus operaciones de logística. La cooperación entre sindicatos a nivel mundial y con sus sindicatos globales es vital, ya que el sector postal enfrenta un cambio en gran escala con la desregulación a nivel global y la aparición de nuevos gigantes de la logística.

Hong Kong también es una oportunidad clave para los sindicatos democráticos e independientes de China de ampliar su organización e influencia. Está prevista la apertura de un centro de desarrollo y organización UNI - "UNIdoc" - en Hong Kong

para respaldar el proyecto DHL y otros proyectos que están en consideración en otros sectores. Estos podrían incluir a trabajadores de servicios de mantenimiento y de seguridad y a trabajadores de Disney de Hong Kong y a trabajadores de casinos en Macao (donde el juego legal corresponde a 50% del PIB).

El 7 de julio un equipo de UNI se entrevistó con la dirección de DHL de Hong Kong en el aeropuerto Chek Lap Kok para examinar la evolución de los acontecimientos.

DHL tiene operaciones en más de 200 países con 238 centros de tránsito y 170.000 trabajadores en el mundo.



Rolf Büttner de ver.di y Cheuk Shing Tak Thomas del sindicato postal de Hong Kong en el lanzamiento del proyecto