

# Abrir puertas a los sindicatos



[www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)

Noviembre de 2006

**Acuerdos  
Globales**



**BT  
G4S  
CSC  
Tesco  
Amcor  
Disney  
Allianz  
Prosegur  
Wal-Mart  
Vodafone  
Bertelsmann  
Barclays Bank  
Hydro Quebec  
America Movil  
France Telecom  
Quebecor World  
Deutsche Post World Net**

**Metas  
globales**

**- ampliar la cobertura  
de los acuerdos globales**

**Report**

# uni report

## Acuerdos globales

## Exportar normas laborales globales a través de multinacionales

El acuerdo con Telefónica fue el primer acuerdo marco global firmado por UNI ya en 2000. Ahora hay más de 12 acuerdos en los que participa UNI y unos 50 con todos los sindicatos globales.

La meta es aumentar notablemente su número para asegurar que las normas laborales globales se exporten a través de multinacionales, que dominan en medida cada vez mayor la economía global.

“Las normas fundamentales del trabajo son aprobadas por los sindicatos, los empleadores y los gobiernos en la OIT en

Ginebra”, dice el Secretario General de UNI, Philip Jennings. “Pero, con demasiada frecuencia los delegados los olvidan una vez de vuelta en casa.”

Los Convenios no se ratifican, las zonas francas industriales pasan a ser zona prohibida para las normas del trabajo y, sin sanciones severas como en el comercio, las empresas pueden olvidarlas tranquilamente.

Los acuerdos globales aseguran el cumplimiento de las normas del trabajo dondequiera que opere la empresa.

“Exportamos normas laborales a través de empresas globales responsables”, dijo Philip Jennings.

“Ahora queremos aumentar el número de acuerdos y basarnos en los que ya firmamos para asegurar que los sindicatos puedan organizar y representar a los trabajadores dondequiera que estén.

**Los acuerdos globales en las áreas de UNI cubren hasta la fecha:**

**Carrefour: (comercio - 450.000 empleados en más de 30 países)**

**Falck: (socorro y ambulancias - en un número creciente de países europeos)**

**H&M: (comercio - minorista de la moda más grande del mundo)**

**ISS: (limpieza contractual y cuidado edificios - 300.000 empleados en Europa, América Latina, Asia y Pacífico)**

**Metro: (comercio- 250.000 empleados)**

**National Australia Group: (banco multinacional - acuerdo se firmará en diciembre en Melbourne)**

**OTE: (Operador telecom griego)**

**Portugal Telecom: (telecom - en Europa, África, Macao y América Latina)**

**Securitas: (seguridad- 211.000 empleados en 30 países)**

**Nampak: (embalaje - basada en Sudáfrica)**

**Euradius: (gráficos - base Países Bajos)**

**Telefónica: (telecom - poderoso actor en América Latina e intereses en Europa y Estados Unidos)**

**Universal Postal Union: Organismo de las Naciones Unidas**

■ UNI también tiene acuerdos regionales con el Banco Barclays en África, First Caribbean y HSBC.



Firma del acuerdo UNI-UPU en Berna, Suiza. La UPU es el organismo de las Naciones Unidas que cubre a los operadores postales y a sus gobiernos. Cada año cinco millones de empleados procesan y distribuyen 430 mil millones de cartas privadas, seis mil millones objetos internacionales y 5,4 mil millones de paquetes. El acuerdo promueve el diálogo social para asegurar el desarrollo postal sostenible en el mundo y UNI pasa a ser observador oficial en la UPU

## Normas laborales fundamentales

Las normas fundamentales del trabajo convenidas a través de la Organización Internacional del trabajo constituyen el punto de partida de un acuerdo global. Toda una serie de Convenios fue reforzada por una Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo en 1998.

OIT, Ginebra



Las normas fundamentales de la OIT son:

- Derecho de libertad sindical y de negociar colectivamente.
- Prohibición de la discriminación en el trabajo.
- Prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzoso.

Por lo tanto, firmar un acuerdo global significa que la empresa acepta el derecho de los sindicatos de organizar, sin demora ni resistencia, dondequiera que opere. Para los sindicatos del país de la sede de la empresa también significa que cuestiones internacionales pasan a ser un tema legítimo de discusión y negociación. Los sindicatos del país de origen son esenciales en la negociación y supervisión de los acuerdos globales.

- Normas medioambientales sostenibles también son un ingrediente clave.

# El acuerdo global es el primer paso



El Consejo Directivo de UNI, reunido en Viena, examinó el progreso de la campaña por acuerdos globales con las multinacionales

Obtener que una multinacional se comprometa a respetar los derechos laborales y observar un buen comportamiento medioambiental es un importante paso adelante. Pero solamente es un primer paso. El acuerdo es un punto de partida para los sindicatos nacionales - que deben seguir.

Un aspecto decisivo para la implementación del acuerdo es la cadena de comunicación global de la empresa. No todos los directores locales están al tanto del acuerdo (o tal vez lo estén, pero no están de acuerdo).

Por lo tanto, cuando un sindicato nacional llama a la puerta para organizar, le pueden cerrar la puerta en la cara.

También, el compromiso de permitir a los sindicatos y de negociar con ellos no significa necesariamente que el acceso a los miembros y a los miembros potenciales sea significativo.

Esa es la razón por la que, generalmente, los acuerdos estipulan reuniones regulares (habitualmente anuales) entre la empresa, los sindicatos y UNI.

Esto permite plantear problemas con la dirección mundial y controlar el funcionamiento del acuerdo.

También por eso UNI y las afiliadas tratan, en medida cada vez mayor, explicar los detalles prácticos de algunos de estos importantes compromisos globales.

Por ejemplo, el acuerdo Securitas, firmado en abril de 2006 dispone lo siguiente: "El control común del acuerdo con un equipo de implementación global y control local, incluyendo la dirección local, los sindicatos y representantes de salud y seguridad.

Sindicatos y la dirección superior de Telefónica reunidos para examinar el funcionamiento del primer acuerdo global de UNI. Están en curso conversaciones para revisar el acuerdo



"El acuerdo Securitas incorpora el Código de conducta de la empresa (también negociado con sindicatos y comités de empresa) y compromete a la empresa y a los empleados a observar un comportamiento ético.

En Australia, nuestra afiliada LHMU se basó en el acuerdo global firmado por UNI con ISS en 2003 para proporcionar al sindicato acceso regular y significativo a los trabajadores y trabajadoras. La empresa también comunicará a los directores y empleados una visión positiva de la adhesión al sindicato.

"Nuestro objetivo es abrir las puertas de estas empresas a los sindicatos nacionales, ahora y en el futuro", explica el Secretario General de UNI, Philip Jennings. " Los sindicatos tienen que participar plenamente en las negociaciones y tienen que ejercer sus derechos de organizar. Es un importante camino para alcanzar a los

trabajadores y ayudarles a mejorar su vida profesional."

En Brasil, nuestra afiliada SINTETEL progresó considerablemente organizando a los trabajadores y trabajadoras de Atento, filial de telecentros de Telefónica. El acuerdo global ayudó mucho al sindicato en el lanzamiento de esta campaña. Sin embargo en Puerto Rico, donde prevalecen leyes laborales y un tipo de dirección de estilo estadounidense, el CWA encontró una fuerte resistencia de los directores locales de Atento que llevan a cabo un programa rompesindicatos. El resultado fue que el CWA perdió el voto de reconocimiento.

Sin duda alguna los puntos de las cadenas de dirección y de la comunicación serán un punto importante en la revisión del acuerdo Telefónica actualmente en curso. Y también serán un aspecto clave en todos los nuevos acuerdos globales.



# Identificar a multinacionales clave en los sectores



**Wal-Mart:** Minorista más grande el mundo. Antisindical en EE.UU. y Canadá. Rápida expansión en China  
**Casino:** Multinacional minorista francés en 15 países. 75.000 trabajadores en Francia y 45.000 en otros lugares  
**IKEA:** Empresa sueca con más de 200 almacenes en más de 30 países y 84.000 empleados  
**Tesco:** Cuarta multinacional minorista del mundo. 250.000 empleados en el RU, 50.000 en otros países.  
 Otras metas de acuerdos globales incluyen **REWE** basada en Alemania e **Inditex** basada en España.



**ABN-AMRO:** Banco holandés con operaciones en Europa, América del Sur, EE.UU. y Asia  
**Allianz SE:** Importante asegurador con nuevo estatuto de empresa europea (SE)  
**Axa:** Una de las compañías de seguros más grandes del mundo, originada en Francia  
**Barclays Bank:** gran multinacional en Londres. 77,000 empleados, 2000 filiales en el RU y 500 en otros lugares  
 Otras metas son **Deutsche Bank**, **HSBC**, **BBVA** de España y **Banco do Brasil**.



**Group 4 Securicor:** Gigante británico del sector de seguridad con 360.000 empleados  
**Rentokil Initial:** Actividades en 40 países y 90.000 empleados  
**Prosegur:** Proveedor español de servicios de seguridad y transporte de fondos con 55.526 empleados  
**OCS:** Servicios de limpieza y de mantenimiento con 55.000 empleados y alianzas exteriores



**CSC (Computer Science Corporation):** Proveedor británico de servicios de TI y offshore  
**Tietoanator:** Multinacional finlandesa/sueca de servicios de TI  
**Cap Gemini:** Multinacional francesa de servicios de TI



**Disney:** Tercera organización de medios de comunicación del mundo (parques temáticos, TV, cine)  
**Bertelsmann:** Conglomerado de medios de comunicación más grande de Europa continental  
**News Corp:** Conglomerado de medios de comunicación registrado en EE.UU. de Rupert Murdoch  
 Otras metas futuras incluyen **Sony** y **Time Warner**.



**Deutsche Post World Net - including DHL:** 380.000 empleados en 220 países/territorios  
**Canada Post International:** Rama de consultoría de Canada Post  
**GeoPost:** Multinacional francesa conectada al Grupo La Poste  
 Otra meta futura: **TPG/TNT** basada en Holanda



**Quebecor World:** Imprenta, teleradiodifusión y cable. 49.000 empleados y \$8.670m de ventas  
**Ancor Packaging:** 48 fábricas en 18 países y 226 empresas filiales  
**Kimberley-Clarke:** En América del Norte y Europa. 60.000 empleados y \$15,000m de ventas



Ya están en curso negociaciones con **Deutsche Telekom** (247.000 empleados), **France Telecom** (218.000 empleados) y **Telia Sonera** (29.000 empleados)  
 Otras metas incluyen **America Movil** basada en México; **BT** y **Vodafone** basadas en el RU ; **MTN** y **Telekom South Africa**; **NTT**, **Singtel** y **Telecom Malaysia** en Asia



**Hydro Quebec:** Multinacional canadiense con expansión en América Latina  
**Aes:** Empresa de energía americana con actividades por toda América Latina  
**Endesa:** Multinacional española