



Alice Dale
Head of UNI Property Services
Office Telephone : +41 22 365 21 46
Mobile : +41 79 769 9061
Email: alice.dale@uniglobalunion.org

Sr. Oscar Moreno
Sra. Cristina Barreno Malapert
Punto Nacional de Contacto
Ministerio de Economía y Competitividad
Paseo de la Castellana N° 162
28046 Madrid, Spain
Email: pnacional.sccc@comercio.mineco.es,
lomoreno@comercio.mineco.es
cbarreno@comercio.mineco.es

Nyon, 26 de noviembre de 2013

Estimado Sr. Moreno y Sra. Cristina Barreno Malapert:

Por medio de la siguiente queremos hacer entrega a usted de la Comunicación de Instancia Especifica que se establece según las directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales. Este reclamo involucra a Prosegur AB, una compañía multinacional que se encarga de prestar servicios de seguridad privada y cuya casa matriz se encuentra en España. Según consta en el reclamo, las actividades que Prosegur ha llevado a cabo en Brasil, Colombia, Perú y Paraguay van en clara contravención de las directrices establecidas por la OCDE. Los puntos de contacto nacionales para los tres países que han firmado las directrices tienen en sus manos copia del presente reclamo.

Para acceder electrónicamente a los apéndices de este reclamo en el día de hoy, le rogamos dirigirse a la página Web que se enuncia a continuación. Adicionalmente estaremos enviándole por correo a su oficina una copia física de los apéndices.

http://place.uniglobalunion.org/LotusQuickr/pub/Main.nsf/h_Library/91504704C2C7D22CC1257C2F00360541/?OpenDocument

Agradecemos de antemano su atención en este asunto de gran importancia.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alice Dale'.

Alice Dale
Head of UNI Property Services

Anexo: Reclamo

cc:

Secretary for International Affairs, Ministry of Finance, Brazil, pnc.ocde@fazenda.gov.br,
marcos.m.guimaraes@fazenda.gov.br, hevellyn.albres@fazenda.gov.br

Mrs. Andrea Pradilla, Ministry of Trade, Industry and Tourism, Colombia, apradilla@mincit.gov.co,
colombiaPNC@mincit.gov.co

Mr. Javier Illescas, PROINVERSION, Peru, jillescas@proinversion.gob.pe, cherrera@proinversion.gob.pe,
nbojanich@proinversion.gob.pe



Alice Dale
Head of UNI Property Services
Office Telephone : +41 22 365 21 46
Mobile : +41 79 769 9061
Email: alice.dale@uniglobalunion.org

Mr. Oscar Moreno
Ms. Cristina Barreno Malapert
National Contact Point
Ministry of Economy and Competitiveness
Paseo de la Castellana N° 162
28046 Madrid, Spain
Email: pnacional.sccc@comercio.mineco.es,
lomoreno@comercio.mineco.es,
cbarreno@comercio.mineco.es

Nyon, 26 November, 2013

Dear Mr. Oscar Moreno and Ms. Cristina Barreno Malapert:

Please accept the enclosed Specific Instance Communication under the OECD Guidelines for Multinational Enterprises. This complaint involves Prosegur AB, a major private security multinational with its headquarters in Spain. The alleged breaches of the OECD Guidelines involve Prosegur activities in Brazil, Colombia, Peru and Paraguay. The National Contact Points for the three countries that have signed the Guidelines have been provided with a copy of the complaint.

The Appendices for this complaint can be accessed electronically today through the following website. Additionally, a paper copy will be mailed to your office today.

http://place.uniglobalunion.org/LotusQuickr/pub/Main.nsf/h_Library/91504704C2C7D22CC1257C2F00360541/?OpenDocument

We appreciate your attention to this important matter.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Alice Dale'.

Alice Dale
Head of UNI Property Services

Enclosure: Complaint

cc:

Secretary for International Affairs, Ministry of Finance, Brazil, pnc.ocde@fazenda.gov.br,
marcos.m.guimaraes@fazenda.gov.br, hevellyn.albres@fazenda.gov.br

Mrs. Andrea Pradilla, Ministry of Trade, Industry and Tourism, Colombia, apradilla@mincit.gov.co,
colombiaPNC@mincit.gov.co

Mr. Javier Illescas, PROINVERSION, Peru, jillescas@proinversion.gob.pe, cherrera@proinversion.gob.pe,
nbojanich@proinversion.gob.pe