



## SEMAINE D'ACTION DANS LES CENTRES DE CONTACTS

# Coup de projecteur sur les conditions de travail dans les call centers

Du 20 au 25 octobre, les syndicats CNE/LBC-NVK, SETCa et CGSLB réclameront en front commun une meilleure représentation syndicale pour tous les travailleurs des centres d'appel. Des actions se tiendront un peu partout dans le pays. Elles débuteront dès ce lundi : 200 militants et militantes viendront manifester leur soutien aux opérateurs d'un call center de la capitale, où l'insécurité de l'emploi règne en maître.

Depuis 2006, UNI Global Union (le syndicat mondial des travailleurs du secteur des services) organise durant le mois d'octobre une campagne d'envergure dans les call centers. Les syndicats belges relayent la campagne dans les entreprises, en vue d'améliorer les conditions de travail dans ce secteur particulièrement concurrentiel. L'édition 2014 met l'accent sur l'importance de la représentation syndicale dans les centres d'appel. En effet, les délégués sont en première ligne pour s'assurer que les conditions de travail soient décentes pour tous les travailleurs.

Le coup d'envoi sera donné ce lundi 20 octobre. **[EMBARGO] 200 militants SETCa et CNE/LBC-NVK des services manifesteront à Etterbeek à partir de 10h en face de l'entreprise Benelux Assist (Rue de Trèves, à Etterbeek).** **[EMBARGO]** Ce call center n'a pas été choisi au hasard. L'entreprise dont il est question n'a encore aucune représentation syndicale, en raison notamment de l'abondance des contrats précaires et intérimaires. Toute négociation collective y est donc impossible. Une situation courante dans le secteur et qui illustre parfaitement le thème privilégié cette année.

### Une semaine d'action chargée

D'autres actions suivront tout au long de la semaine dans les grandes villes du pays à Bruxelles, Charleroi, Anvers, Leuven, Liège, Hasselt,... dans les entreprises suivantes : IPG/SNT, WBCC, Target power, Carglass, In2com, Unamic, Touring, Telenet, N-Allo, De Stroomlijn, Mobistar, et bien d'autres encore, y compris dans des banques et assurances. Au programme : distribution de tracts et de lampes de poche pour éclairer les conditions de travail des opérateurs.

### Contacts presse

- Erwin De Deyn, Président SETCa : +32 475 273 133
- Jean-Pierre Boninsegna, Secrétaire Fédéral SETCa : +32 475 71 96 68
- Jan Meeuwens, Secrétaire Permanent BHV : +32 473 97 36 00
- Robert Veekman, Secrétaire LBC –NVK : +32 476 25 00 79
- Claude Lambrechts, Secrétaire Nationale CNE : +32 478 48 76 62
- Oliver Roethig, Secrétaire Régional UNI EUROPA : +32 479 07 22 24