



UNI Postal y Logística Global Union Aspectos destacados del cuestionario



3rd UNI Post & Logistics Global Union World Conference
Washington DC, 7-9 September 2011

En el marco de los preparativos de la 3ª Conferencia Mundial en septiembre de 2011, UNI Postal y Logística solicitó a sus sindicatos afiliados que respondiesen a una encuesta relativa a problemas que afectan a los operadores postales, a los trabajadores postales y a sus sindicatos. La encuesta se concentraba en las condiciones sociales, la igualdad de género, las consecuencias de la competencia para el mercado postal y la administración sindical en lo que está resultando ser un momento de transformaciones para los trabajadores postales a escala mundial. Respondieron 58 sindicatos miembros de 48 países.

Los resultados siguientes deberían ayudar a dar a los sindicatos de UNI Postal y Logística una idea de las condiciones enfrentadas por los trabajadores postales en otros países distintos al suyo. Quizás no sea sorprendente que los datos muestren claramente la diferencia de salarios y condiciones entre el Norte y el Sur, los países desarrollados y los países en desarrollo. Ahora bien, los datos tal vez resulten más útiles al mostrar las diferencias en países en diversas etapas de la liberalización.

Salarios

Una gran mayoría de sindicatos (83%) informa que sus trabajadores perciben un salario mínimo de algún tipo, sea establecido por ley o por una disposición en un convenio colectivo. La mayoría de estos sindicatos se encuentran en países en los que el salario mínimo está establecido a nivel nacional para todos los trabajadores. Dieciséis sindicatos observan que el salario mínimo se requiere por convenio colectivo.

En los países que informan tener salario mínimo, el promedio es de US\$926 al mes y el salario mínimo medio de \$506. Suiza tenía el salario mínimo más elevado, más o menos \$4.500 mensuales. Se ha observado que el salario mínimo de un país a menudo es insuficiente para satisfacer niveles de vida básicos y que frecuentemente aumenta más lentamente que el costo de vida. Sin embargo, este estudio no ha abordado la paridad del

poder adquisitivo o del costo de vida, por consiguiente no se ve inmediatamente si los baremos del salario mínimo contribuyen suficientemente a un sueldo para vivir en todos los casos.

En cualquier caso, la mayoría de los trabajadores postales reciben una remuneración notablemente superior al salario mínimo en sus países respectivos. En promedio entre los encuestados los salarios postales son de 70 a 80% superiores al salario mínimo según la función. Los trabajadores postales noruegos perciben el salario más elevado a nivel mundial, con los repartidores, los trabajadores encargados del procesamiento y de las ventas ganando todos ellos más de \$5.000 mensuales. Los demás países escandinavos y América del Norte corresponden al resto de los cinco principales países con los salarios más elevados en el sector postal.

Entre las tres funciones relacionadas en la encuesta, los oficinistas postales perciben los salarios más elevados en promedio, es decir US\$1.622 mensuales, 75% por encima del salario mínimo promedio. El salario mínimo para los oficinistas era de US\$1.058 mensuales, más del doble del salario medio.

Los repartidores ganan un promedio de US\$1.570 mensuales. El sueldo medio de los repartidores entre los encuestados era de \$1.085 mensuales.

Los trabajadores encargados del procesamiento reciben el salario más bajo en promedio, es decir \$1.540 mensuales con un salario medio de \$1.043.

El salario global medio en el sector postal es de US\$1.033.

Condiciones en los nuevos competidores

Resulta interesante que varios sindicatos informaron que los salarios de los trabajadores de los nuevos competidores eran más elevados que los salarios de los de operador tradicional en su país. Incluyen Colombia, Egipto, Sudáfrica y Pakistán. En Túnez y Bulgaria los

salarios de las empresas de la competencia eran relativamente comparables a los pagados en la Administración Postal titular.

En Europa, los efectos bien documentados de la liberalización vuelven a ser corroborados en este estudio. Los sindicatos italianos, españoles y suizos informan todos ellos que los trabajadores de los nuevos competidores ganan notablemente menos que los que trabajan en la administración de correos titular; en algunos casos en España, un trabajador de una empresa de la competencia llegan a ganar hasta un tercio menos de lo que gana otra persona efectuando el mismo trabajo en Correos.

Organizar en un nuevo entorno

La encuesta reafirma que la tendencia mundial a mercados postales liberalizados ha proseguido. De los 58 sindicatos que respondieron, exactamente la mitad informó que se encuentra en un mercado liberalizado y que enfrenta la terminación. Además de bajar los salarios promedio, las empresas de la competencia plantean otros retos para los trabajadores. Estas empresas emplean muchas menos mujeres en promedio (27%) que el operador titular (35%). Los nuevos competidores también tienen muchas probabilidades de no estar sindicalizados o muy poco. Los que respondieron a la encuesta informan que la densidad sindical de los competidores es de apenas 14% en comparación con el 74% de densidad de los titulares.

La tendencia a la liberalización exige una respuesta de los trabajadores y de sus sindicatos. Aunque 30 sindicatos informan que el sindicato postal es responsable de organizar en los nuevos competidores, solamente 18 dicen que actualmente están organizando en nuevas empresas. Además, once sindicatos informan que el sindicato del transporte está organizando en empresas de la competencia y trece declaran que otro sindicato está haciéndolo.

Igualdad y diversidad

En la encuesta se planteaba un número de preguntas sobre la igualdad tanto en el lugar de trabajo como en la administración del sindicato. También se preguntaba a los sindicatos que identificasen todo programa especial existen para la juventud, las personas discapacitadas y los trabajadores migrantes.

A escala mundial los salarios de los hombres y de las mujeres son aproximadamente iguales en los operadores postales titulares. En promedio las mujeres ganan US\$1.668 mensuales; los hombres ganan US\$1.676 mensuales. Asimismo, como se dijo antes, las mujeres ocupan aproximadamente un tercio de todos los puestos en la administración postal titular.

Algo que no debe sorprender, algunos países emplean una proporción mucho mayor de mujeres que otros. Europa Oriental marca el camino en término de proporción de mujeres en la fuerza de trabajo – Bulgaria (74%), República Checa (75%), Polonia (60%) y Rumania (70%) informan todos ellos una proporción particularmente importante de mujeres en la fuerza de trabajo postal. Las mujeres ocupan relativamente menos puestos en la India (15%), Pakistán (5%), y Nepal (5%). El CWU informa que las mujeres solamente ocupan un 18 % de puestos en Royal Mail, el nivel más bajo de Europa.

En los propios sindicatos, las mujeres ocupan una proporción similar de puestos. Los sindicatos informan que un promedio de 32% de sus responsables electos son mujeres, con 30% de altos puestos (Secretario General, Presidentes, Vicepresidentes, Jefes de Departamento) que van a mujeres. Los sindicatos con una mayor proporción de efectivos femeninos a menudo reflejan esa tendencia en su liderazgo; los sindicatos búlgaros y checos eligen responsables femeninas a más de 75% de sus puestos de nivel más alto El HK Post & Kommunikation y el PSAC de Canadá también eligen un porcentaje desproporcionado de mujeres a puestos de liderazgo – 73% y 75% respectivamente.

Varios sindicatos mencionaron problemas específicos que enfrentan las mujeres en el

sector postal de su país. Muchos de ellos informan que comúnmente las mujeres enfrentan acoso sexual en el lugar de trabajo y que a menudo se privilegia a los hombres con respecto a las mujeres cuando se trata de mejorar su situación. El Canadian Union of Postal Workers informa que el sistema de evaluación de Canada Post es parcial a favor de los hombres lo que obliga a las mujeres a trabajar mucho más duro sólo para seguir la par a las normas arbitrarias.

Tal vez el problema más corriente para las trabajadoras son los retos emanantes de políticas de dotación de personal que entorpecen el equilibrio entre la vida profesional y la privada de las trabajadoras y sus responsabilidades familiares. Aunque 37 sindicatos informan sobre licencias remuneradas relacionadas con los hijos, solamente 19 informan sobre la disponibilidad de guarderías en el trabajo.

Tal vez no sorprenda a la luz de los retos particulares que enfrentan que las trabajadoras postales reciben apoyo a través de grupos especiales en cuenta de los 58 sindicatos que respondieron a la encuesta. La mayoría de los sindicatos (47) también informan que también tienen grupos especiales para los miembros más jóvenes. Una proporción notablemente inferior de sindicatos informa de grupos especiales para personas discapacitadas (16 de 58) y trabajadores migrantes (12 de 58). Todos menos uno (Mauritania) de los sindicatos que indican que tienen grupos para trabajadores migrantes se encuentran en Europa.

UNI Postal y Logística desea expresar su agradecimiento a Stephen DeMatteo de la NALC por la elaboración de este análisis.

		Minimum Wage	Av. Men's Wage	% Above Min.	Av. Women's Wage	% Above Min.	Av. Wage New Competitor	% Above Min.	% on incumbent
NECSEU-Postal (Nepal)	NP	150	150	0.0%	150	0.0%			
CGSP POSTE (Belgium)	BE	2102	4800	128.4%	4800	128.4%			
Chunghwa Postal Workers Union (Taiwan)	TW	950	2000	110.5%	2000	110.5%			
Fénapostel (Mauritania)	MR	100					60	-40.0%	
FOECYT (Argentina)	AR	1100	1350	22.7%	1350	22.7%	1200	9.1%	-11.1%
GPF (Austria)	AT	1569							
TUFC (Bulgaria)	BG	198	367	85.2%	366.6	85.2%			
SYNTRAPOST (Burkina Faso)	BF	88	650	638.6%	650	638.6%			
CWU (Ireland)	IE	1647							
SLC-CGIL (Italy)	IT	1875	2301	22.7%	2301	22.7%	1796	-4.2%	-21.9%
POASA (Mauritius)	MU	150							
UPOW (Mauritius) 1	MU	250	600	140.0%	600	140.0%			
UPOW (Mauritius) 2	MU	250	300	20.0%	300	20.0%	350	40.0%	16.7%
OSZPTNS (Czech Republic)	CZ	490							
FNPT - UMT (Maroc)	MA	350	900	157.1%	900	157.1%			
SSA - NIPOST (Nigeria)	NG	115	333	189.1%	333.3	189.1%			
APPDEWU (Pakistan)	PK	50	50	0.0%	60	20.0%	100	100.0%	100.0%
SINDETELCO (Portugal)	PT	850	1565	84.1%	1565	84.1%			
SYTPOSTE (Sénégal)	SN	167	305	82.6%	305	82.6%			
SLFP Poste Belge (Belgique)	BE	2283							
SYNACOM (Cameroun)	CM		250		250				
PSAC (Canada)	CA								
STPC (Colombia)	CO	300	300	0.0%	300	0.0%	350	16.7%	16.7%
SYNAPOSTEL (Côte D'Ivoire)	CI	267							
HSP (Croatia)	HR	680							
PAU (Finland)	FI		3000		3000				
PSZ (Hungary)	HU	522	100	-80.8%	981	87.9%			
JPGU (Japan)	JP		3490		3490				
CWU (Kenya)	KE	217							
POSTKOM (Norway)	NO		5950		5793				
SL NSZZ Solidarnosc (Poland)	PL		995		1090				
FNTPC (Congo republic)	CD	300	800	166.7%	800	166.7%			

SYNDICOM (Switzerland)	CH	4500					4500	0.0%	
F3C-CFDT (France)	FR	1750	3530	101.7%	2990	70.9%			
VER.DI (Germany)	DE						2000		
NALC (USA)	US	1160							
F.S.P.C. (Romania)	RO	226	400	77.0%	400	77.0%			
FGPT - UGTT (Tunisie)	TN	300	400	33.3%	400	33.3%	300	0.0%	-25.0%
SYNACOM (Cameroun)	CM	60	250	316.7%	250	316.7%		-100.0%	-100.0%
General trade union of postal workers (Egypt)	EG	100	350	250.0%	350	250.0%	500	400.0%	42.9%
CWU (UK)	UK	1546							
FSC-CCOO (Spain)	ES	908	1417	56.1%	1417	56.1%	800	-11.9%	-43.5%
Fédération Panhellenic des associations postales (Greece)	GR	1080	1490	38.0%	1490	38.0%			
FO COM (France)	FR	1934	2240	15.8%	2317	19.8%			
PTTF PODKREPA (Bulgaria)	BG	200	400	100.0%	400	100.0%	260	30.0%	-35.0%
FNPO (India)	IN	450	700	55.6%	700	55.6%	100	-77.8%	-85.7%
Korean Postal Workers Union (South Korea)	KR	855	2800	227.5%	2800	227.5%			
CUPW (Canada)	CA		4018		4018				
SCWU (Swaziland)	SZ								
Israel Government Employees + PPT union (Israel)	IL	1146						-100.0%	
FENTECT(Brazil)	BR	1067							
Union of Postal Employees-PA.SY.DY(CYPRUS)	CY	1788	3500	95.7%	3500	95.7%			
HK/Post & Kommunikation (Denmark)	DK	3600	6500	80.6%	5800	61.1%			
SLP-CISL (ITALY)	IT		2295		2295		1350		-41.2%
COWUMA (MALAWI)	MW	100	180	80.0%	180	80.0%			
3F (Denmark)	DK	3530	4362	23.6%	4362	23.6%			
Union of Pos Malaysia Clerical Workers-UPCW (Malaysia)	MY	241							
Sector Postal de la Federation de Servicios (Spain)	ES	908							
Communication Workers Union (South Africa)	SA						1157		

		Employment in incumbent	Women	Union Density	Density in Competitor	Women in Competitors
NECSEU-Postal (Nepal)	NP	30,000	5%	50%	5%	10%
CGSP POSTE (Belgium)	BE	29,897	27%	75%		
Chunghwa Postal Workers Union (Taiwan)	TW	25,700	29%	100%		
Fénapostel (Mauritania)	MR	179	45%	90%	30%	35%
FOECYT (Argentina)	AR	18,500	20%	83%	68%	15%
GPF (Austria)	AT	24,000	35%	70%		
TUFC (Bulgaria)	BG	12,854	74%	80%		
SYNTRAPOST (Burkina Faso)	BF	978	33%	65%		
CWU (Ireland)	IE	10,129		99%	20%	
SLC-CGIL (Italy)	IT	158,000	55%	75%	75%	35%
POASA (Mauritius)	MU	1,100	20%	95%		
UPOW (Mauritius) 1	MU	1,200	50%	100%		
UPOW (Mauritius) 2	MU	1,200	25%	90%		
OSZPTNS (Czech Republic)	CZ	33,800	75%	40%	0%	
FNPT - UMT (Moroc)	MA	8,200	40%	77%	0%	2%
SSA - NIPOST (Nigeria)	NG	9,500	60%	60%		
APPDEWU (Pakistan)	PK	35,000	5%	100%	0%	20%
SINDETELCO (Portugal)	PT	12,473	34%	84%		
SYTPOSTE (Sénégal)	SN	2,300	53%	92%		
SLFP Poste Belge (Belgique)	BE	31,000	35%	90%		
SYNACOM (Cameroun)	CM	2,000	60%	30%	0%	
PSAC (Canada)	CA	60,000	45%	90%		
STPC (Colombia)	CO	3,500	45%	0%		40%
SYNAPOSTEL (Côte D'Ivoire)	CI	905	33%	44%		
HSP (Croatia)	HR	10,500	46%	90%		
PAU (Finland)	FI	22,500	40%	85%		
PSZ (Hungary)	HU	33,739	61%	55%		
JPGU (Japan)	JP	453,000		90%		
CWU (Kenya)	KE	3,478				
POSTKOM (Norway)	NO	25,000	46%	85%		
SL NSZZ Solidarnosc (Poland)	PL	94,000	60%	55%		
FNTPC (Congo republic)	CD	1,399	28%	75%		
SYNDICOM (Switzerland)	CH	42,000	45%	50%	5%	
F3C-CFDT (France)	FR	250,000	50%			
VER.DI (Germany)	DE	180,000	45%	75%	15%	80%
NALC (USA)	US	583,000	40%	85%		
F.S.P.C. (Romania)	RO	35,000	70%	90%		

FGPT - UGTT (Tunisie)	TN	11,000	35%	45%	1%	
SYNACOM (Cameroun)	CM	2,000	60%	30%	0%	40%
General trade union of postal workers (Egypt)	EG	50,000	30%	100%	0%	25%
CWU (UK)	UK	163,000	18%	90%		
FSC-CCOO (Spain)	ES	57,602	47%	75%	15%	20%
Fédération Panhellenic des associations postales (Greece)	GR	10,500	38%	98%		
FO COM (France)	FR	280,000	50%	30%	8%	
PTTF PODKREPA (Bulgaria)	BG	13,000	85%	80%	0%	
FNPO (India)	IN	211,019	15%	FNPO (25%) and NFPE (65%)		
Korean Postal Workers Union (South Korea)	KR	43,000	25%	90%	20%	
CUPW (Canada)	CA			99%		
SCWU (Swaziland)	SZ	238	67%	63%		
Israel Government Employees + PPT union (Israel)	IL					
FENTECT(Brazil)	BR	108,000	22%	70%		
Union of Postal Employees- PA.SY.DY(CYPRUS)	CY	518	35%	80%		
HK/Post & Kommunikation (Denmark)	DK	1,700	75%	89%		
SLP-CISL (ITALY)	IT	152,000	54%	80%	20%	20%
COWUMA (MALAWI)	MW	960	60%	50%	0%	
3F (Denmark)	DK	12,000	40%	80%	10%	10%
Union of Pos Malaysia Clerical Workers- UPCW (Malaysia)	MY	15,714	40%	98%		
Sector Postal de la Federation de Servicios (Spain)	ES	61,819	47%	70%		
Communication Workers Union (South Africa)	SA	17,000	58%	80%		

Women in Unions		<u>How many Union elected officials are female in your Trade Union ?</u>	<u>How many employees are female in your trade Union ?</u>	<u>How many Secretary Generals, Presidents, Vice Presidents and HODs are female in your Trade Union ?</u>	<u>How many female members do you have in your Trade Union ?</u>
Union / Country					
NECSEU-Postal (Nepal)	NP	15%	5%	20%	1%
CGSP POSTE (Belgium)	BE	40%	16%	28%	0%
Chunghwa Postal Workers Union (Taiwan)	TW	28.60%	0.06%	29%	0.08%
Fénapostel (Mauritania)	MR	40%	17%	49%	13%
FOECYT (Argentina)	AR	25%	5%	25%	3%
GPF (Austria)	AT	23.92%	20.11%	81.42%	16.60%
TUFC (Bulgaria)	BG	75%	90%	85%	50%
SYNTRAPOST (Burkina Faso)	BF	27.36%	30.76%	0%	
CWU (Ireland)	IE	22%	25%	42%	25%
SLC-CGIL (Italy)	IT	45%	40%	40%	36%
POASA (Mauritius)	MU	15%		15%	
UPOW (Mauritius) 1	MU		40%	10%	40%
UPOW (Mauritius) 2	MU		38%		38%
OSZPTNS (Czech Republic)	CZ	68%	60%	68%	3%
FNPT - UMT (Maroc)	MA	37%	11%	37%	34%
SSA - NIPOST (Nigeria)	NG	55%	20%		25%
APPDEWU (Pakistan)	PK	5.00%	1%	25%	0.10%
SINDETELCO (Portugal)	PT	30%	30%	70%	
SYTPOSTE (Sénégal)	SN	32%	24%	32%	24%
SLFP Poste Belge (Belgique)	BE	5%	10%		38%
SYNACOM (Cameroun)	CM	50%	0%	30%	45%
PSAC (Canada)	CA	75%	70%	75%	70%
STPC (Colombia)	CO	40%	30%	40%	35%
SYNAPOSTEL (Côte D'Ivoire)	CI	19%	50%	3%	33%

HSP (Croatia)	HR	35%	100%	16%	46%
PAU (Finland)	FI	30%	55%	40%	49%
PSZ (Hungary)	HU	55%	70%	80%	67%
JPGU (Japan)	JP				
CWU (Kenya)	KE	24%	33%		40%
POSTKOM (Norway)	NO	50%	100%	50%	48%
SL NSZZ Solidarnosc (Poland)	PL	40%	50%	20%	55%
FNTPC (Congo republic)	CD	0%	35%	0%	0%
SYNDICOM (Switzerland)	CH			40%	
F3C-CFDT (France)	FR				50%
VER.DI (Germany)	DE	45%	50%	40%	43%
NALC (USA)	US	18%	60%		30%
F.S.P.C. (Romania)	RO	30%	70%	40%	70%
FGPT - UGTT (Tunisie)	TN	6%	2%	2%	0%
SYNACOM (Cameroun)	CM	50%	0%	30%	45%
General trade union of postal workers (Egypt)	EG	5%		2%	5%
CWU (UK)	UK		56%	22%	19%
FSC-CCOO (Spain)	ES	40%	40%	30%	52%
Fédération Panhellenic des associations postales (Greece)	GR	26%	75%	23%	37%
FO COM (France)	FR	30%	0%	30%	45%
PTTF PODKREPA (Bulgaria)	BG	65%	50%	30%	85%
FNPO (India)	IN				3%
Korean Postal Workers Union (South Korea)	KR	20%	25%	20%	25%
CUPW (Canada)	CA	28%		3%	43%
SCWU (Swaziland)	SZ	21%	100%	7%	36%
Israel Government Employees + PPT union (Israel)	IL				information not provided
FENTECT(Brazil)	BR			16%	information not provided
Union of Postal Employees-PA.SY.DY(CYPRUS)	CY	16%	35%	0%	33%
HK/Post & Kommunikation (Denmark)	DK	73%	60%	50%	75%
SLP-CISL (ITALY)	IT	13%	54%	0%	20%
COWUMA (MALAWI)	MW	35%	35%	30%	30%
3F (Denmark)	DK	22%		0%	40%
Union of Pos Malaysia Clerical Workers-UPCW (Malaysia)	MY	1%	100%	0%	60%
Sector Postal de la Federation de Servicios (Spain)	ES	40%		45%	46%
Communication Workers Union (South Africa)	SA	10%	50%	10%	48%